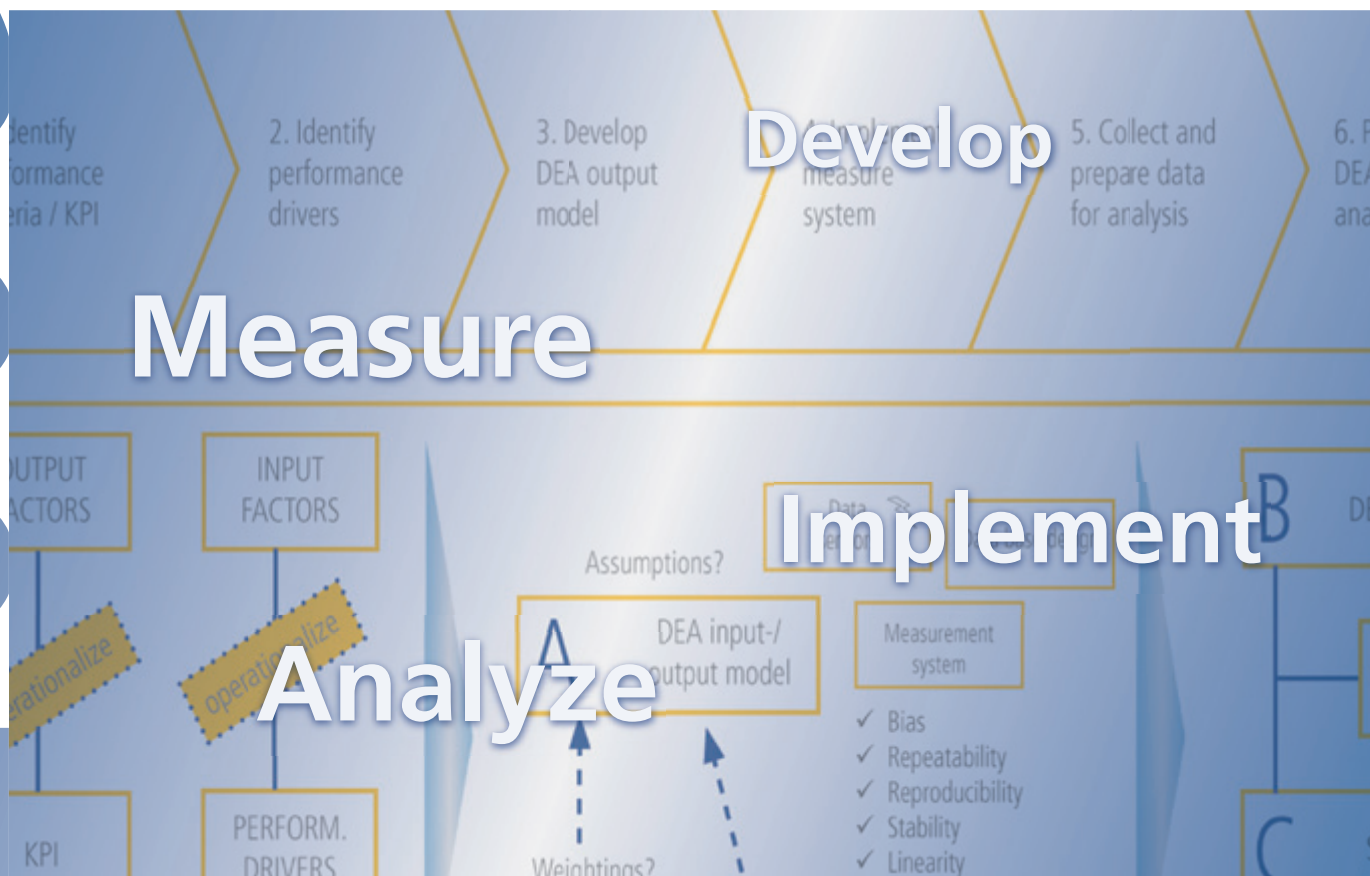


# 1. ProcessLab-Konferenz

Messung und Steuerung von Prozessen in Banken

Fachkonferenz am 14. Juni 2007 in der  
 Frankfurt School of Finance & Management

2007



Veranstalter der Konferenz:



Sponsoren des ProcessLab:



Medienpartner:



## Prozesse sind die DNA der Banken

Herzlich willkommen zur 1. ProcessLab-Konferenz!

Prozessmanagement gehört heute zu den primären Gestaltungsaufgaben in Banken und banknahen Unternehmen. Neue Konzepte, Methoden und Technologien ermöglichen einen Quantensprung bei der Steigerung der Leistungsfähigkeit von Unternehmensprozessen. Das ProcessLab der Frankfurt School of Finance & Management bietet Ihnen mit dieser Konferenz eine Plattform zum Austausch von Ideen, aktueller oder zukünftiger Herangehensweisen und zur Diskussion rund um das bankbetriebliche Prozessmanagement.

Die 1. ProcessLab-Konferenz hat das Schwerpunktthema „Messung und Steuerung von Prozessen“. Messen und Steuern wird hier als Mittel zur Steigerung der Produktivität und Performance in Banken verstanden. Bewusst wollen wir Erfahrungen aus der Automobilbranche in die Konferenz einfließen lassen, da diese Branche bezüglich des Prozessmanagements als deutlich weiter entwickelt gilt.

Gleichzeitig wollen wir die Brücke zwischen Praxis und Wissenschaft schlagen. Deshalb bieten wir innerhalb der Konferenz zwei Vortragsreihen an, die wechselseitig besucht werden können. Der wissenschaftliche Track wird von Frau Prof. Dr. Susanne Leist, Lehrstuhl für Business Engineering der Universität Regensburg, geleitet. In dieser Reihe werden neueste Forschungsergebnisse vorgestellt, während im Praxis-Track State-of-the-Art-Berichte zum Prozessmanagement geboten werden.

Wir freuen uns auf einen regen Erfahrungsaustausch und spannende Diskussionen mit Ihnen.



**Prof. Dr. Jürgen Moormann**

Leiter ProcessLab

Frankfurt School of Finance & Management

### Die Konferenz richtet sich an:

- Mitglieder der Geschäftsleitung, Führungskräfte und interessierte Mitarbeiter aller Banken und Sparkassen sowie banknaher Unternehmen, insbesondere aus den Bereichen:
  - Qualitätsmanagement
  - Prozessmanagement
  - Six Sigma
  - Sourcing
  - IT
  - Operations
  - Transaction Banking (Kredit, Wertpapier, Zahlungsverkehr)
- Wissenschaftler aus den Bereichen Finanzwirtschaft, Prozessmanagement und Wirtschaftsinformatik

# Analyze

# Implement

## Agenda

▶ Ab 9.00 Uhr	<b>Empfang und Ausgabe der Konferenzunterlagen</b>	
▶ 9.30–9.40 Uhr	<b>Begrüßung der Konferenzteilnehmer</b> Prof. Dr. Thomas Heimer, Geschäftsführender Dekan der Frankfurt School of Finance & Management	
▶ 9.40–9.45 Uhr	<b>Einleitung und Kurzüberblick zum Kongress</b> Prof. Dr. Jürgen Moormann, Leiter ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management	
▶ 9.45–10.30 Uhr	<b>Messung und Steuerung als Kern des Prozessmanagements in Banken</b> Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
▶ 10.30–11.15 Uhr	<b>Die Vision von verschwendungsfreien Prozessen: Ansätze aus der Automobilbranche</b> Jochen Haberkorn, Geschäftsbereichsleiter, Porsche Consulting GmbH	
▶ 11.15–11.45 Uhr	<b>Pause mit Kaffee und Tee</b>	
	<b>Praxis-Track</b> Leitung: Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	<b>Wissenschaftlicher Track</b> Leitung: Prof. Dr. Susanne Leist, Lehrstuhl für Business Engineering, Universität Regensburg
▶ 11.45–12.25 Uhr	<b>Management der Prozesse im Retail-Kreditgeschäft</b> Christian Weber, Konzernleiter Retail Kreditgeschäft, Commerzbank AG	<b>DEA-Effizienzanalyse in der Wertpapierabwicklung</b> Andreas Burger, ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management
▶ 12.30–13.10 Uhr	<b>Steuerung von Prozessen des Zahlungsverkehrs in der Postbank</b> Dr. Volker Stadler, Bereichsleiter, Deutsche Postbank AG	<b>Intelligente Verfahren zur Flexibilisierung von Dienstleistungsprozessen</b> Markus Kress, Institut AIFB, Universität Karlsruhe
▶ 13.10–14.15 Uhr	<b>Gemeinsames Mittagessen</b>	
▶ 14.15–14.55 Uhr	<b>Steuerung von Entwicklungsprozessen in der Automobilbranche</b> Dr. Oliver Rumpf, Leiter Elektrik/Elektronik Prozessservice, BMW AG	<b>Kreditprozesssteuerung: Status quo und Perspektiven</b> Diana Heckl, ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management
▶ 15.00–15.40 Uhr	<b>Prozessmessung und -steuerung im Wertpapiergeschäft, Xchanging</b> Thomas Runge, Mitglied des Executive Committee, Xchanging	<b>Einführung von Six Sigma bei einem automobilgebundenen Finanzdienstleister</b> Florian Johannsen, Lehrstuhl für Business Engineering, Universität Regensburg
▶ 15.40–16.00 Uhr	<b>Pause mit Kaffee und Tee</b>	
▶ 16.00–16.30 Uhr	<b>Keynote: Prozessmanagement im Finanzdienstleistungssektor</b> Klaus Peter Frohmüller, Mitglied des Vorstands, Wüstenrot + Württembergische AG	
▶ 16.30–17.15 Uhr	<b>Podiumsdiskussion: Messung und Steuerung von Prozessen in Banken</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Udo Braun, Konzernleiter Transaction Banking Markets, Commerzbank AG</li><li>■ Hagen Buchwald, Mitglied des Vorstands, entory AG</li><li>■ Klaus Peter Frohmüller, Mitglied des Vorstands, Wüstenrot + Württembergische AG</li><li>■ Thomas Runge, Mitglied des Executive Committee, Xchanging</li></ul>	
▶ 17.15–17.20 Uhr	<b>Zusammenfassung des Kongress</b> Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
▶ ab 17.20 Uhr	<b>Sektempfang zum Ausklang</b>	



## Ihr Weg zu uns:



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem Pkw steht Ihnen ein öffentliches Parkhaus im angrenzenden Bildungszentrum zur Verfügung.

## Teilnahme an den Vortragsreihen:

Ich nehme vorwiegend teil am

- Praxis-Track**
- wissenschaftlichen Track**

### Aktuelle Studie zum Thema:

Parallel zur 1. ProcessLab-Konferenz erscheint im Juni 2007 im Bankakademie-Verlag eine Studie zum Thema „Steuerung von Kreditprozessen“:

**Diana Heckl:**

**Steuerung von Kreditprozessen**

1. Aufl. 2007, ca. 102 Seiten, 249,- EUR

ISBN: 978-3-937519-70-8



# Anmeldung per Post, Fax 069 959163-95 oder online: [www.bankakademie-verlag.de](http://www.bankakademie-verlag.de)

Frankfurt School of Finance & Management – Bankakademie-Verlag GmbH  
Sonnemannstraße 9–11, 60314 Frankfurt am Main, Telefon 069 959163-0

## Ja!

- Ich nehme an der Konferenz teil (245,- EUR zzgl. 19 % MwSt.)
- Ich bin Student/in oder wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in einer Hochschule bzw. Alumni der Frankfurt School of Finance & Management (bitte Beleg mitsenden) und nehme zum Vorzugspreis (145,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz teil.
- Hiermit bestelle ich die Studie „Steuerung von Kreditprozessen“ von Diana Heckl, ISBN 978-3-937519-70-8 (249,- EUR)

**Teilnahmebedingungen:** Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnahmegebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. 19 % MwSt. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bis zum 4. Juni 2007 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnahmegebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Programmänderungen vorbehalten.

**Bitte diese Seite kopieren und als Vorlage verwenden.**

Firmenname

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

Name

Vorname

Position/Abteilung

E-Mail

Datum, Unterschrift